

Owner: Funzione Coordinamento Compliance Privacy
Autore: Anna Maria Millite (Coordinatore Compliance Privacy)

Dichiarazione di tutela della privacy online

SISTEMI INFORMATIVI

La presente Dichiarazione Privacy Sistemi informativi Srl è allineata alla Dichiarazione di IBM Corporation, società controllante di Sistemi Informativi, ed è in vigore a partire dal **09.03.2026**.

La versione precedente è archiviata sulla intranet aziendale ed è consultabile contattandoci come indicato nel presente documento alla sezione *Aggiornamenti alla Dichiarazione Privacy*.

Introduzione

In Sistemi Informativi Srl, riconosciamo l'importanza della vostra privacy e ci impegniamo a trattare le tue informazioni personali in modo responsabile, trasparente e conforme alla normativa vigente.

La presente Dichiarazione sulla Privacy descrive come Sistemi Informativi Srl, in qualità di controllata IBM, raccoglie, utilizza, conserva e condivide i dati personali riferiti a clienti, potenziali clienti, partner commerciali, fornitori e altri soggetti con cui intrattiene o prevede di intrattenere rapporti professionali o commerciali.

Laddove eventualmente Sistemi Informativi fornisca prodotti, servizi o applicazioni, come fornitore business-to-business, è il cliente a essere responsabile della raccolta e dell'utilizzo dei dati personali degli utenti finali, secondo la propria Dichiarazione di policy privacy, salvo diversa indicazione. In questi casi, Sistemi Informativi potrà raccogliere e trattare informazioni relative agli utenti autorizzati esclusivamente per finalità connesse alla gestione contrattuale, nel rispetto della presente informativa o di un'eventuale informativa supplementare.

In generale, in tutti i casi necessari, Sistemi Informativi potrà integrare la presente informativa con dichiarazioni aggiuntive o informative specifiche, a seconda del contesto o del canale di raccolta dei dati.

Informazioni Personali che Raccogliamo e Utilizziamo

Sistemi Informativi S.r.l., con sede legale in Via Luigi Stipa 150, Roma, è una società del gruppo IBM operante nel settore IT che offre soluzioni tecnologiche e consulenza a imprese e pubbliche amministrazioni. La presente sezione in particolare, descrive le modalità con cui raccogliamo, utilizziamo e proteggiamo i dati personali degli utenti che interagiscono con noi, con il nostro sito web e con i nostri servizi digitali.

Tutte le informazioni raccolte vengono trattate secondo quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), in modo trasparente e per finalità determinate, esplicite e legittime.

Owner: Funzione Coordinamento Compliance Privacy
Autore: Anna Maria Millite (Coordinatore Compliance Privacy)

Business Contact Information

Le informazioni di contatto commerciali sono generalmente le informazioni disponibili su biglietti da visita, come il nome e i dettagli di contatto aziendali. Utilizziamo queste informazioni per contattare o comunicare con il cliente in merito a questioni di business. Se riceviamo informazioni di contatto commerciali da terze parti, come ad esempio un fornitore o un Business Partner, confermeremo che le informazioni sono state condivise in modo appropriato.

Potremmo elaborare i dati dalle informazioni di contatto aziendali che sono fornite in caso di transazioni commerciali e/o eventi di marketing o che raccogliamo dalla vostra organizzazione, dai nostri partner commerciali o dai nostri fornitori.

Inoltre, potremmo combinare le informazioni di contatto aziendali con altre informazioni rilevanti per l'azienda, come le informazioni su formazione professionale, competenze, esperienze professionali o altre informazioni disponibili al pubblico, come blog correlati all'attività, pubblicazioni, ruoli lavorativi e registri di certificazioni. Tali informazioni possono essere utilizzate per personalizzare le nostre interazioni con il cliente in qualsiasi fase dell'attività di Sistemi informativi, ad esempio nel processo di vendita, per mantenere una relazione con il cliente e per relazioni post-contrattuali.

Sito Web di Sistemi Informativi

Sistemi Informativi raccoglie informazioni durante l'accesso e la navigazione degli utenti sul sito web istituzionale (www.sistinf.it) e sul Portale XF (www.portalexf.sistinf.it/). I nostri siti Web consentono di fornire ai clienti informazioni su noi e sui nostri servizi.

I nostri siti Web utilizzano cookie funzionali necessari e analitici di prima parte, attraverso strumenti di web analytics, per monitorare esclusivamente dati aggregati come: numero di visitatori, click, sessioni, percorsi di navigazione e tassi di conversione. Tali dati non sono comunque trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo, in conformità alla normativa vigente.

Le informazioni raccolte vengono utilizzate per consentirvi di accedere e utilizzare i siti Web, per migliorare la vostra esperienza di navigazione e personalizzare il modo in cui le informazioni vengono fornite, per tracciare dettagli della visita dell'Utente rispetto al sito in forma statistica, con analisi aggregate ed anonime a fini statistici interni e di marketing.

È attivo un sistema di banner che consente agli utenti di essere informati in modo granulare delle diverse tipologie di cookie (necessari, funzionali, statistici e ove raccolti, anche quelli di marketing). Ove prestato, il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

Inoltre, il sito può integrare contenuti e plugin di terze parti (es. video da YouTube/Vimeo, pulsanti social media, chatbot o widget esterni). L'utilizzo di tali strumenti può comportare il trattamento di ulteriori dati personali da parte dei rispettivi provider in qualità di Titolare del trattamento, per cui si fa riferimento alle dichiarazioni di policy dei suddetti provider.

Per ulteriori informazioni sulle tecnologie utilizzate per raccogliere le informazioni sui siti Web e sull'impostazione delle proprie preferenze, consultare la successiva sezione [Marketing](#) o la sezione [Cookie e Tecnologie Simili](#).

Per esaminare o impostare le proprie preferenze riguardo le informazioni che raccogliamo online sugli utenti sui nostri siti Web, selezionare *Preferenze cookie* nel piè di pagina del sito Web.

Inoltre, è anche possibile scrivere per ottenere informazioni personalizzate e per l'esercizio dei propri diritti privacy come indicato nella sezione [I Vostri Diritti](#), alla casella di posta dedicata tutelaprivacy@sistinf.it.

Owner: Funzione Coordinamento Compliance Privacy
Autore: Anna Maria Millite (Coordinatore Compliance Privacy)

+Ulteriori informazioni

Utilizziamo queste informazioni per fornirvi l'accesso alle nostre pagine Web, migliorare la visualizzazione delle pagine Web sui vostri dispositivi e browser, per adattarci alle vostre impostazioni e alla lingua, per la conformità con i requisiti di sicurezza di rete e dei sistemi, e per fornire supporto.

Prepariamo report sui nostri siti Web per ottenere informazioni esclusivamente in forma aggregata ed anonima, applicate su argomenti di tendenza e conoscenza generale del mercato. Tali report possono essere forniti a terze parti con dettagli sul modo in cui i nostri utenti hanno interagito o mostrato interesse per servizi o prodotti di terze parti presentati sui nostri siti Web. In questo caso non siamo responsabili del contenuto fornito o delle normative sulla privacy di applicazioni o siti Web di terze parti.

Marketing

Quando ci si registra per un evento Sistemi Informativi, ad esempio, potremmo in quell'occasione raccogliere informazioni in relazione all'evento stesso, all'organizzazione e conduzione dell'evento, inclusa la partecipazione a sessioni e risultati di sondaggi, la pubblicazione di video e foto, in forma digitale o attraverso form cartacei, a fronte di specifica informativa e richiesta consenso.

Potremmo rielaborare le informazioni che raccogliamo in seguito all'evento per sviluppare analisi aggregate e di business intelligence, allo scopo di indirizzare la nostra attività e per finalità di marketing. Quando si utilizzano i nostri servizi, nella misura in cui è applicabile, potremmo fornire ulteriori informazioni sull'utilizzo dei dati personali attraverso un'informativa sulla privacy supplementare.

È sempre possibile rifiutare esplicitamente il trattamento di tali dati o ricevere comunicazioni personalizzate.

È possibile scegliere di ricevere informazioni via e-mail, telefono o posta sui nostri prodotti e servizi, ed è sempre possibile rifiutare esplicitamente il trattamento di tali dati, impostare o aggiornare sul sito le proprie preferenze in relazione a comunicazioni di marketing, e anche rifiutare esplicitamente il trattamento di tali dati.

Per esaminare o impostare le proprie preferenze riguardo le informazioni che raccogliamo online sugli utenti sui nostri siti Web, selezionare *Preferenze cookie* nel piè di pagina del sito Web.

Inoltre, è anche possibile scrivere per ottenere informazioni personalizzate e per l'esercizio dei propri diritti privacy come indicato nella sezione [I Vostri Diritti](#), alla casella di posta dedicata tutelaprivacy@sistinf.it.

I dati raccolti sono trattati con misure di sicurezza adeguate e non vengono ceduti a terzi senza il consenso dell'interessato, salvo obblighi di legge o soggetti autorizzati al trattamento per conto dell'azienda, come indicato nella sezione [Condivisione delle Informazioni Personali](#).

+Ulteriori informazioni

Sistemi Informativi può trattare dati personali a fini di marketing diretto, previo consenso esplicito dell'interessato. I dati trattati includono, a titolo esemplificativo, nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, azienda di appartenenza, ruolo e altri dati forniti volontariamente.

Tali dati vengono raccolti attraverso:

- Moduli online presenti sul sito e su specifiche landing page, predisposte per eventi, campagne o richieste di contatto, a fronte di specifiche informative.
- Fornitori di dati terzi, soggetti a controlli che confermano che la terza parte ha acquisito legalmente le informazioni e ha il diritto di fornirle a Sistemi Informativi per l'uso nelle nostre comunicazioni di marketing.
- Form di iscrizione a newsletter o invio di materiali informativi, a fronte di specifiche informative.
- Attività promozionali svolte su canali digitali, incluse campagne DEM (Direct E-mail Marketing) e azioni di marketing automation, a fronte di specifiche informative.
- Il tracciamento dell'efficacia delle comunicazioni può avvenire tramite analisi delle aperture e dei click all'interno delle e-mail inviate.

Owner: Funzione Coordinamento Compliance Privacy
Autore: Anna Maria Millite (Coordinatore Compliance Privacy)

Utilizziamo tutte queste informazioni per sviluppare il marketing e la business intelligence che è essenziale per le nostre operazioni di business. Ad esempio, possiamo:

- Combinare le informazioni che raccogliamo per comprendere meglio gli interessi e le potenziali esigenze di business del cliente;
- Utilizzare dati aggregati per misurare l'efficacia delle nostre campagne e dei nostri eventi di marketing e per continuare a prendere decisioni di business consapevoli ed effettuare investimenti ponderati;
- Aggregare le informazioni raccolte sui visitatori del sito Web allo scopo di sviluppare e modellare i destinatari del marketing.

Relazione contrattuale

Una relazione contrattuale viene creata quando si ordina un prodotto o un servizio. Anche se forniamo i nostri prodotti e servizi principalmente alle aziende, le persone fisiche possono stipulare un accordo con noi direttamente come cliente. Possiamo raccogliere tutte le informazioni ragionevolmente necessarie per preparare, stipulare e adempiere all'accordo contrattuale. Le informazioni raccolte nell'ambito di un rapporto contrattuale non sono utilizzate per finalità di marketing e pubblicità senza aver ottenuto il relativo consenso prima dell'elaborazione.

+ Ulteriori informazioni

Le informazioni raccolte in una relazione contrattuale possono includere le informazioni di contatto aziendali del richiedente e i dettagli dell'ordine. Potrebbero essere raccolte anche le informazioni richieste per la spedizione e il pagamento, per l'implementazione dei servizi o per concedere l'accesso al prodotto o al servizio.

Queste informazioni possono essere raccolte per diversi scopi, in base alla natura dei prodotti o servizi, ad esempio per la conformità e la gestione contrattuale, per fornire supporto, per il miglioramento o lo sviluppo dei nostri prodotti e servizi, per un sondaggio sulla soddisfazione del cliente e per generare insight tecnici e di mercato.

Protezione Vostra e di Sistemi Informativi

Sistemi Informativi può raccogliere e utilizzare informazioni per proteggere voi e la società da minacce alla sicurezza informatica e per prevenire accessi non autorizzati, divulgazione, modifiche o cancellazione non dovute di dati. Tali informazioni includono dati provenienti dai nostri sistemi di autorizzazione dell'accesso IT, come le informazioni di accesso.

+ Ulteriori informazioni

Le soluzioni di sicurezza che utilizziamo per proteggere le vostre informazioni, la nostra infrastruttura e le nostre reti possono raccogliere dati tecnici come indirizzi IP e file di log. Questo è necessario per il funzionamento e l'utilizzo dei programmi di sicurezza per abilitare l'analisi di potenziali incidenti di sicurezza e generare insight sulle minacce della sicurezza.

Sistemi Informativi si avvale di strumenti specializzati e altri mezzi tecnici per raccogliere informazioni nei punti di accesso e nei sistemi e nelle reti IT per rilevare accessi non autorizzati, virus e indicazioni di attività dannose. Le informazioni raccolte possono essere utilizzate per finalità di monitoraggio continuo, audit di sicurezza, investigazioni interne, e per attuare tempestivamente misure di contenimento o rimozione di contenuti o codice malevolo.

Sedi Sistemi Informativi

Quando si visita una sede Sistemi Informativi, vengono registrati il nome o le informazioni di contatto aziendali, e, in alcuni casi, i dati riportati su un documento di identità rilasciato da un'autorità governativa. Tali informazioni vengono raccolte per la gestione degli accessi e per proteggere la salute e la sicurezza delle nostre sedi e dei nostri dipendenti.

Owner: Funzione Coordinamento Compliance Privacy
Autore: Anna Maria Millite (Coordinatore Compliance Privacy)

+ Ulteriori informazioni

Le informazioni raccolte presso le nostre sedi vengono utilizzate per rilasciare badge di accesso. Nei casi consentiti dalla legge, possiamo verificare l'identità dei visitatori e, per il personale del fornitore che lavora presso la sede, potrebbe essere richiesto un badge con foto, a scopo identificativo con un documento d'identità con foto a scopo di identificazione.

Per motivi di sicurezza e per sicurezza delle nostre sedi, dei dipendenti e degli asset aziendali, vengono utilizzati la gestione degli accessi e riprese tramite telecamere. Maggiori informazioni potranno essere disponibili presso le sedi di Sistemi Informativi (vedi sezione [Informazioni sul Titolare del Trattamento dei Dati e sul Rappresentante](#))

Reclutamento ed Ex Dipendenti

Siamo costantemente alla ricerca di nuovi talenti per la nostra organizzazione e raccogliamo informazioni su candidati o potenziali candidati da diverse fonti.

Per ulteriori informazioni, dopo aver presentato la propria candidatura, i candidati ricevono una specifica informativa sulla privacy da parte delle Risorse Umane durante il processo di selezione.

+ Ulteriori informazioni

Per quanto riguarda il reclutamento, potremmo cercare potenziali candidati con l'aiuto di intermediari di reclutamento, nonché informazioni pubblicamente disponibili (es su piattaforme professionali o social media) per identificare potenziali candidati per una funzione specifica. In questi casi i candidati ricevono una specifica informativa supplementare sulla privacy.

Quando un dipendente lascia Sistemi Informativi, continuiamo a trattare le informazioni che lo riguardano per eventuali restanti finalità aziendali, contrattuali, occupazionali, legali e fiscali, compresa la gestione delle pensioni nella misura gestita da Sistemi Informativi. Conserviamo le informazioni di base dell'ex dipendente sul suo impiego presso Sistemi Informativi, in linea con gli obblighi di legge e con quanto necessario per la gestione di eventuali adempimenti post-contrattuali (es. previdenziali, assicurativi, fiscali, oneri D.Lgs 81/2008 e successive modifiche). In alcuni casi, i pensionati possono comunque partecipare a iniziative o programmi organizzati da Sistemi Informativi, come programmi di volontariato e di responsabilità sociale. Tale partecipazione è volontaria. Maggiori informazioni sono disponibili nei documenti informativi dedicati a ciascuna iniziativa.

Esecuzione delle Operazioni di Business

Sistemi Informativi raccoglie e utilizza informazioni per migliorare i nostri processi, sistemi e operazioni aziendali. Ad esempio, le informazioni possono essere utilizzate per eseguire, gestire, controllare e ottimizzare le nostre operazioni, per proteggere i nostri asset e dipendenti, supportare lo sviluppo di prodotti nonché tutelare i nostri diritti.

+ Ulteriori informazioni

Raccogliamo informazioni sulle nostre operazioni aziendali per prendere decisioni informate sull'organizzazione e sul business, nonché per generare report interni su performance, controlli e trend. Ove possibile, ciò avviene utilizzando informazioni aggregate, ma in alcuni casi possono essere coinvolte informazioni personali, sempre in aderenza agli obblighi di legge.

Raccogliamo e utilizziamo le informazioni, anche personali, dai nostri sistemi gestionali e amministrativi, nonché sistemi di business, per:

- proteggere o esercitare i nostri diritti, inclusa la rilevazione di frodi o altre attività criminali (ad esempio, quelle effettuate attraverso sistemi di pagamento);
- gestire e risolvere controversie o contenziosi;
- rispondere ai reclami e difendere Sistemi informativi nei procedimenti legali;
- e adempiere agli obblighi legali nei Paesi in cui svolgiamo attività di business.

Owner: Funzione Coordinamento Compliance Privacy
Autore: Anna Maria Millite (Coordinatore Compliance Privacy)

Utilizziamo inoltre informazioni derivanti dall'uso dei nostri strumenti, dei siti web, dei servizi online e dei sistemi informativi aziendali per finalità di miglioramento continuo. Tali dati possono contribuire a ottimizzare i costi, accrescere l'efficienza operativa, sviluppare strumenti automatizzati, o migliorare le tecnologie e i processi su cui tali strumenti si basano.

Cookie e Tecnologie Simili

Quando visitate i siti web di Sistemi Informativi, potreste utilizzare servizi online, compilare moduli o visualizzare nostri contenuti su siti web di terze parti, e potremmo raccogliere dati di navigazione tramite diverse tecnologie di tracciamento online, tra cui cookie, web beacon, Local Storage o HTML5. Le informazioni raccolte attraverso queste tecnologie possono essere necessarie per il funzionamento del sito, per migliorarne le prestazioni, comprendere l'utilizzo dei nostri servizi digitali o per definire gli interessi degli utenti. Potremmo utilizzare strumenti interni e fornitori terzi (come piattaforme di advertising o web analytics) per supportarci nell'implementazione e nella gestione di queste tecnologie. I cookie sono utili perché consentono al Sito di riconoscere il dispositivo dell'Utente del Sito e consentono di navigare fra le pagine, ricordando le preferenze espresse e migliorando la esperienza di navigazione degli Utenti del Sito.

Sistemi Informativi utilizza attualmente sia cookie di sessione, che vengono eliminati alla chiusura del browser, sia cookie permanenti con durata massima fino a 14 mesi.

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e del provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali "Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento" pubblicato in data 10 giugno 2021, Sistemi Informativi garantisce che i cookie installati per impostazione predefinita sul Sito sono soltanto i cookie c.d. "tecnici" e "analitici" di prima parte. Questi ultimi sono equiparati ai cookie tecnici in quanto Sistemi informativi adotta, quale impostazione standard, idonee misure volte a precludere la possibilità che si pervenga, mediante il loro utilizzo, alla identificazione del soggetto che li riceve (ad esempio, tramite la raccolta di IP anonimizzati o mascherati). Per questo motivo non abbiamo bisogno di richiedere il consenso per gestire questo tipo di cookie.

All'accesso al sito, l'utente visualizza un banner di gestione dei consensi tramite il quale può essere informato ed esprimere eventualmente in modo granulare le proprie preferenze (cookie tecnici, funzionali, statistici e ove richiesto di marketing), secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Ove dovuto il consenso, il log dei consensi viene conservato per dimostrare la conformità normativa. È possibile rivedere o modificare le preferenze sui cookie in qualsiasi momento selezionando *Preferenze cookie* nel piè di pagina del sito Web.

Deve considerarsi che il blocco dei cookie in alcuni casi può compromettere la fruizione di alcune funzionalità del sito o dei servizi offerti.

È sempre possibile ottenere informazioni personalizzate e per l'esercizio dei propri diritti privacy come indicato nella sezione [I Vostri Diritti](#), alla casella di posta dedicata tutelaprivacy@sistinf.it.

+ Ulteriori informazioni

Cosa è un Cookie e a cosa serve in generale:

Un cookie è un piccolo file di testo inviato al vostro browser e memorizzato sul vostro dispositivo per identificare quest'ultimo o per salvare informazioni, memorizzati per essere poi ritrasmessi al Sito stesso alla sua successiva visita. I web beacon (inclusi i pixel e tag di tracciamento) sono tecnologie che permettono di monitorare l'attività su una pagina o l'interazione con una comunicazione. I Local Shared Object (o Flash cookie) possono essere utilizzati per memorizzare preferenze o contenuti visualizzati.

Owner: Funzione Coordinamento Compliance Privacy

Autore: Anna Maria Millite (Coordinatore Compliance Privacy)

Queste tecnologie possono essere utilizzate per:

- garantire funzionalità di base (es. mantenere la sessione attiva da una pagina all'altra),
- raccogliere dati statistici sull'uso del sito (es. numero di visite, provenienza geografica, durata sessione),
- personalizzare contenuti e pubblicità su misura degli interessi dell'utente (ad esempio tramite remarketing),
- tracciare l'interazione con e-mail o newsletter (es. se una mail è stata aperta o se un link è stato cliccato).

Per maggiori informazioni sui cookie, l'Utente del Sito può accedere al Sito ufficiale del Garante per la Protezione dei Dati Personali, [cliccare qui](#).

Note generali sulle varie tipologie di cookies:

Cookie necessari

Questi cookie quelli necessari per fornire funzioni di base durante la navigazione in un sito web. Queste funzionalità includono la creazione di contenuti, il web-font, la visualizzazione dei contenuti. Non abbiamo bisogno di richiedere il consenso per gestire questo tipo di cookie.

Cookie Tecnici o funzionali

I cookie funzionali permettono al sito di ricordare le tue scelte (per esempio la lingua impostata) per fornirti una navigazione più personalizzata ed ottimizzata. I cookie funzionali non sono indispensabili al funzionamento del sito, ma ne migliorano la qualità e l'esperienza di navigazione, consentendo al sito di fornire funzionalità avanzate. Disabilitando questi cookie, la resa e la funzionalità del sito potrebbero risultare inferiori e l'accesso ai contenuti potrebbe risultare limitato. Questi cookie assicurano che alcune parti del sito web funzionino correttamente e non è necessario inserire ripetutamente le stesse informazioni quando si visita un sito Web. Potremmo inserire questo tipo di cookie senza il tuo consenso.

Cookie di marketing

I cookie di marketing/tracciamento sono cookie o qualsiasi altra forma di memorizzazione locale, utilizzati per creare profili utente per visualizzare pubblicità o per tracciare l'utente sul sito web utilizzato o su diversi siti web collegati per scopi di marketing simili. Questo tipo di cookie deve essere autorizzato dall'utente.

Pulsanti social media

In alcuni siti Web sono inclusi pulsanti per Twitter e LinkedIn per promuovere pagine Web (ad esempio, "Mi piace", "pin") o condividere (ad esempio, "tweet") su social network come Twitter e LinkedIn. Questi pulsanti funzionano utilizzando pezzi di codice provenienti da Twitter e LinkedIn stessi. Questo codice inserisce i cookie. Questi pulsanti di social media possono anche memorizzare ed elaborare determinate informazioni, in modo che possa essere mostrata una pubblicità personalizzata. Leggete l'informativa sulla privacy di questi social network (che possono cambiare regolarmente) per sapere cosa fanno con i vostri dati (personali) che processano usando questi cookie. Questo tipo di cookie deve essere autorizzato dall'utente.

Per abilitare/disabilitare e cancellare i cookie

È possibile utilizzare il browser Internet per eliminare i cookie automaticamente o manualmente. È inoltre possibile specificare che alcuni cookie non debbano essere inseriti. Un'altra opzione è quella di modificare le impostazioni del vostro browser Internet in modo da ricevere un messaggio ogni volta che viene inserito un cookie. Per ulteriori informazioni su queste opzioni, consultate le istruzioni nella sezione Help del vostro browser. Ricordate che il sito visitato potrebbe non funzionare correttamente se tutti i cookie vengono disabilitati. Se cancellate i cookie nel vostro browser, saranno riproposti nuovamente dopo il vostro consenso al momento di una nuova visita sul medesimo sito.

Cancellazione dei cookie su browser

I browser accettano automaticamente i cookie. L'Utente, tuttavia ha la possibilità di configurare il browser utilizzato in modo tale da evitare la ricezione dei cookie in qualsiasi momento. L'utente può cancellare e/o escludere dal proprio browser i cookie presenti. Evidenziamo che escludendo l'uso dei cookie si può impedire l'accesso ad alcune parti o funzionalità del sito. La cancellazione dei cookie presenti nel browser provocherà la cancellazione delle preferenze memorizzate e gestite attraverso i cookie.

Per ulteriori dettagli sui cookie e sulle modalità di rimozione tramite le impostazioni del browser, è possibile visitare il sito: www.allaboutcookies.org.

Owner: Funzione Coordinamento Compliance Privacy
Autore: Anna Maria Millite (Coordinatore Compliance Privacy)

Minori

Se non diversamente indicato, i nostri siti Web, prodotti e servizi non sono destinati all'uso da parte di minori di 16 anni, come prescritto dalle norme di legge dei Paesi in cui Sistemi Informativi opera.

Condivisione delle Informazioni Personali

In quanto società del Gruppo IBM Sistemi Informativi condivide i principi e gli standard di sicurezza e protezione dati definiti dal Gruppo di cui fa parte.

Possiamo condividere le informazioni personali del cliente internamente ed esternamente con fornitori, consulenti esclusivamente per finalità aziendali legittime e solo nei limiti di quanto strettamente necessario.

Modalità di Condivisione delle Informazioni Personali

Durante la condivisione delle informazioni personali, adottiamo tutti i controlli e le verifiche necessarie per garantire che tali informazioni siano trattate in conformità alla normativa vigente, incluso il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR).

In caso di operazioni straordinarie (es. cessione, fusione, acquisizione o riorganizzazione aziendale), i dati personali potrebbero essere condivisi con potenziali acquirenti o venditori, nel rispetto delle disposizioni di legge.

+ Ulteriori informazioni

Internamente al Gruppo IBM, i dati possono essere condivisi da Sistemi Informativi per:

- agevolare processi aziendali,
- promuovere la collaborazione interna,
- garantire la conformità normativa,
- proteggere la sicurezza di sistemi e infrastrutture.

L'accesso è limitato esclusivamente al personale autorizzato e sulla base del principio di necessità d'uso, in linea con le Binding Corporate Rules adottate da IBM.

Le informazioni personali vengono condivise per i nostri legittimi scopi aziendali, come la gestione delle relazioni con voi ed altre parti esterne, programmi di conformità o sicurezza di sistemi e reti.

Operiamo in questo modo per migliorare l'efficienza, ridurre i costi e per la collaborazione interna tra le nostre consociate. L'accesso interno alle informazioni personali è limitato a consentito solo in base alle necessità. La condivisione di tali informazioni è soggetta alle appropriate disposizioni intra-aziendali, alle nostre politiche ed agli standard di sicurezza.

Esternamente, i dati personali possono essere condivisi nei seguenti casi:

- con fornitori che trattano i dati per conto di Sistemi Informativi (es. provider IT, servizi di e-mail marketing, CRM, consulenti);
- con consulenti professionisti, inclusi avvocati, revisori dei conti e compagnie di assicurazioni per ricevere i relativi servizi.
- con business partner selezionati (es. per co-marketing o co-organizzazione eventi), solo se necessario per l'attività svolta;
 - con terze parti, come, ad esempio, istituti finanziari, banche, compagnie di spedizione, autorità pubbliche o postali, come le autorità doganali, solo se necessario per eseguire il servizio.

In alcuni casi, le informazioni personali potranno essere condivise con autorità pubbliche o giudiziarie, in ottemperanza a obblighi di legge o per tutelare i diritti di Sistemi Informativi o di terzi, ad esempio in caso di frodi o violazioni contrattuali.

Owner: Funzione Coordinamento Compliance Privacy

Autore: Anna Maria Millite (Coordinatore Compliance Privacy)

Semplificazione dei Trasferimenti Internazionali

Le informazioni sul cliente possono essere trasferite o rese accessibili da IBM Company, da consociate del Gruppo IBM terze parti in tutto il mondo, all'esterno cioè dei Paesi UE. Sistemi Informativi, come consociata del Gruppo IBM è conforme alle leggi che disciplinano il trasferimento delle informazioni personali tra paesi per proteggere ovunque le vostre informazioni personali.

Abbiamo implementato diverse misure di sicurezza tra cui:

- Clausole Contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea e accettate in diversi altri paesi. È possibile richiedere una copia delle Clausole Contrattuali Standard UE (EU Standard Contractual Clauses, EU SCC) scrivendo alla casella di posta tutelaprivacy@sistinf.it.
- Certificazioni Data Privacy Framework, ove applicabili anche in Sistemi Informativi;
- Binding Corporate Rules for Controllers (IBM BCR-C). Le BCR-C sono approvate dalle Autorità Europee per la protezione dei Dati Personali e dallo UK Information Commissioner's Office. Per ulteriori informazioni, consultare [IBM Controller Binding Corporate Rules](#).

Informazioni sul Titolare del Trattamento dei Dati e sul Rappresentante

Sistemi Informativi S.r.l., in quanto società interamente controllata da IBM, svolge le proprie attività in conformità alle leggi italiane ed europee in materia di protezione dei dati personali.

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), il Titolare del Trattamento dei Dati è: Sistemi Informativi s.r.l., in persona del legale rapp.te pro tempore, via Luigi Stipa 150, 00148 Roma.

Le sedi di Sistemi Informativi s.r.l sono le seguenti:

- Roma - Via Luigi Stipa, 150- CAP 00148 – Sede legale
- Milano - Viale E. Forlanini, 23 - CAP 20134
- Torino - Corso Orbassano, 367- CAP 10137
- Perugia- Via Fratelli Cairoli, 24- CAP 06125
- Cittaducale (RI)- Via B. Graziani s.n.c.-CAP 02015

Per specifiche attività o iniziative che coinvolgono anche altre entità del Gruppo IBM, ad esempio per il controllo accessi alle sedi Sistemi Informativi e la sicurezza fisica delle aree, queste potranno assumere il ruolo di autonomi titolari o contitolari del trattamento, conformemente alle disposizioni applicabili e al tipo di interazione avvenuta, come da regolare informativa che sarà fornita volta per volta.

Eventuali soggetti terzi che trattano dati personali per conto di Sistemi Informativi, in qualità di Responsabili del Trattamento, sono contrattualmente vincolati al rispetto degli obblighi previsti dalla normativa vigente in materia di privacy.

Per ogni chiarimento, richiesta di esercizio dei diritti degli interessati o comunicazione relativa al trattamento dei dati personali, è possibile contattare:

Coordinatore di Compliance Privacy Sistemi Informativi S.r.l – E-mail: tutelaprivacy@sistinf.it.

Owner: Funzione Coordinamento Compliance Privacy
Autore: Anna Maria Millite (Coordinatore Compliance Privacy)

Sicurezza e Conservazione delle Informazioni

Per proteggere le vostre informazioni personali da accessi non autorizzati, uso improprio e divulgazione indebita, implementiamo idonee misure di sicurezza fisiche, amministrative e tecniche. Tali misure di sicurezza includono controlli degli accessi basati sui ruoli, cifratura dei dati durante il transito e politiche di sicurezza interna in linea con le migliori pratiche di settore.

Analogamente, richiediamo ai nostri fornitori, partner e soggetti terzi che trattano dati personali per nostro conto di implementare misure di sicurezza adeguate, attraverso specifici accordi contrattuali e procedure di gestione degli accessi.

Nel contesto delle attività aziendali e dei servizi digitali, Sistemi Informativi potrà rendere disponibili soluzioni basate su sistemi di Intelligenza Artificiale, eventualmente integrati anche tramite chatbot o altri strumenti interattivi. Alcuni di questi sistemi, sviluppati o utilizzati anche in collaborazione con IBM, possono includere modelli linguistici avanzati (Large Language Models - LLM), addestrati su fonti pubblicamente accessibili che, in modo non intenzionale, potrebbero contenere dati personali. In questi casi, vengono attuate misure specifiche per mitigare i rischi e garantire l'adozione di un'AI responsabile, trasparente e conforme.

Le informazioni personali vengono conservate solo per il tempo necessario per adempiere agli scopi per cui vengono trattate o per la conformità ai requisiti di conservazione legali e normativi. I requisiti di conservazione legali e normativi possono includere la conservazione delle informazioni per:

- adempimenti amministrativi, fiscali o contabili;
- condizioni di conservazione previste da obblighi di legge;
- gestione di contenziosi o difesa in giudizio;
- finalità di audit o controlli interni.

Conserviamo le informazioni sulle relazioni contrattuali per scopi amministrativi, requisiti di conservazione legali e normativi, difesa dei diritti e gestione delle relazioni tra Voi e Sistemi Informativi. Le informazioni fornite in informative specifiche supplementare possono fornire maggiori dettagli sulle condizioni di conservazione applicabili.

Quando le informazioni non risultano più necessarie, Sistemi Informativi adotta procedure sicure di eliminazione, come la cancellazione definitiva dei file elettronici e la distruzione di di record e documenti fisici, in conformità alla normativa vigente.

I Vostri Diritti

In qualità di Interessati, cioè di persone fisiche a cui si riconducono i dati personali, vi sono riconosciuti alcuni diritti in relazione al trattamento dei vostri dati personali da parte di Sistemi Informativi, ai sensi della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 – GDPR). Sistemi Informativi in quanto parte del Gruppo IBM fa riferimento al DPO di Gruppo. Per qualsiasi richiesta relativa alla presente Dichiarazione di Policy Privacy, per informazioni o per esercitare i vostri diritti, potete contattare direttamente il Coordinatore di Compliance Privacy presso la sede centrale Sistemi Informativi oppure scrivendo all'indirizzo e-mail: tutelaprivacy@sistinf.it.

Owner: Funzione Coordinamento Compliance Privacy
Autore: Anna Maria Millite (Coordinatore Compliance Privacy)

Tramite tale canale, è possibile:

- richiedere informazioni riguardanti questa Dichiarazione di Policy Privacy, ruoli impattati e le pratiche adottate da Sistemi Informativi in materia di protezione dei dati personali;
- inoltrare un reclamo nel caso in cui riteniate che il trattamento dei vostri dati personali non sia conforme alla normativa vigente;
- esercitare i diritti previsti dal GDPR, tra cui:
 - accesso: ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che vi riguardano ed accedere a tali dati;
 - rettifica: richiedere la correzione di dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti;
 - cancellazione: richiedere la cancellazione dei dati personali nei casi previsti dalla legge;
 - limitazione: richiedere la limitazione del trattamento in presenza delle condizioni previste dal GDPR;
 - portabilità: ricevere i dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e trasmetterli a un altro titolare del trattamento (ove applicabile ai trattamenti operati);
 - opposizione: opporsi in qualsiasi momento, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che vi riguardano;
 - revoca del consenso: revocare in qualsiasi momento il consenso precedentemente prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca;
 - opposizione al marketing diretto, incluso il tracciamento tramite strumenti automatizzati (es. e-mail, newsletter).

Per poter gestire correttamente la vostra richiesta DR (Data Right) e tutelare i vostri diritti, potrebbe esservi richiesto di fornire informazioni utili all'identificazione, inclusi nome e dettagli di contatto, per rispondere alla richiesta. In alcune circostanze, per verificare l'identità dell'utente, per essere certi di divulgare le informazioni alla persona corretta, che verrà eliminato immediatamente dopo la verifica dell'identità dell'utente.

Conserviamo le informazioni relative alle richieste per il tempo strettamente necessario a dare seguito alla vostra comunicazione e adempiere ai nostri obblighi normativi e documentali in relazione alle DR. I vostri diritti possono essere soggetti a limitazioni ed eccezioni risultanti dalle leggi applicabili. Ad esempio, possono verificarsi casi in cui non possiamo condividere alcune informazioni, se tale condivisione comporta la condivisione di informazioni su altri.

Ricordate che, in ogni caso, avete sempre anche diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, qualora riteniate che il trattamento dei vostri dati sia avvenuto in violazione della normativa vigente.

Ulteriori informazioni sono comunque disponibili al sito <https://www.garanteprivacy.it/>.

Base Legale

La gestione lecita delle informazioni personali è soggetta ad una giustificazione, indicata come base legale. Le basi legali su cui facciamo affidamento per la gestione lecita delle vostre informazioni personali variano in base agli scopi ed alla legge applicabile.

Owner: Funzione Coordinamento Compliance Privacy
Autore: Anna Maria Millite (Coordinatore Compliance Privacy)

Le differenti basi legali applicabili sono:

+ Necessità derivante dall'esecuzione di un contratto con voi

Utilizziamo questa base legale quando è necessario trattare alcune informazioni personali - come i dati di contatto, di pagamento e di spedizione- per adempiere ai nostri obblighi o per gestire la nostra relazione contrattuale con clienti, partner o fornitori.

Esempi:

- Se desiderate acquistare un prodotto o un servizio da Sistemi Informativi, richiediamo le informazioni di contatto aziendale per stipulare il contratto o consentire l'accesso a contenuti riservati.
- Durante l'esecuzione del contratto, potremmo raccogliere i vostri dati per fornirvi supporto tecnico o assistenza.
- In fase di selezione o gestione del personale, trattiamo le informazioni dei candidati e degli ex dipendenti per valutazioni professionali o obblighi legati al trattamento previdenziale (consultare *Reclutamento ed Ex Dipendenti*).

+ Interessi legittimi di Sistemi Informativi o di terze parti

Il trattamento è giustificato dal nostro legittimo interesse quando serve a garantire il corretto funzionamento della gestione e dell'organizzazione dell'azienda, la sicurezza degli asset, lo sviluppo commerciale o la tutela degli interessi legali dell'azienda, la protezione dell'ambiente IT, il rispetto dei requisiti dei nostri clienti.

Esempi:

- Analizziamo le modalità di utilizzo e interazione con il sito web per migliorarne l'esperienza e i servizi.
- Trattiamo le credenziali di accesso per gestire la sicurezza e l'autorizzazione all'uso dei nostri sistemi e applicazioni.
- Laddove esista una relazione contrattuale con l'organizzazione per cui lavorate, abbiamo un interesse legittimo a trattare le vostre informazioni personali utilizzate per gestire il rapporto commerciale.
- Trattiamo le informazioni personali dei candidati in base al nostro legittimo interesse a individuare i migliori profili professionali (consultare *Reclutamento ed Ex Dipendenti*).
- Dobbiamo mantenere in funzione le nostre operazioni di business generali. A tal fine, possiamo, ad esempio, trattare le informazioni di accesso dei nostri sistemi e reti IT o le immagini CCTV presso le sedi Sistemi Informativi per scopi di sicurezza e protezione.
- Possiamo inoltre trattare le informazioni personali quando necessario per difendere i nostri diritti in procedimenti giudiziari, amministrativi o arbitrali. Questo caso rientra anche nel legittimo interesse nei paesi in cui non costituiscono una base legale separata.

+ Consenso

In alcuni casi, il trattamento è basato sul consenso libero e informato da voi prestato.

Esempi:

- l'uso facoltativo di *Cookie e Tecnologie Simili*;
- l'invio di newsletter e comunicazioni promozionali via e-mail, previa autorizzazione.

Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente (consultare la sezione *I Vostri Diritti*).

+ Obbligo Legale

In alcuni casi è necessario trattare alcuni dati personali per adempiere ad obblighi previsti dalla legge.

Esempio:

- per alcune transazioni possiamo essere obbligati a richiedere un documento di identità rilasciato da autorità governative, ad esempio per una transazione finanziaria o conservare specifiche informazioni per finalità fiscali, contabili e di tracciabilità (consultare *Relazione Contrattuale*).

Owner: Funzione Coordinamento Compliance Privacy

Autore: Anna Maria Milite (Coordinatore Compliance Privacy)

Aggiornamenti alla Dichiarazione Privacy

La data di entrata in vigore della presente Dichiarazione di Tutela Privacy viene pubblicata sul documento. Eventuali modifiche sono segnalate sul sito. Continuando a utilizzare i nostri servizi e sito Web successivamente all'entrata in vigore di una revisione, assumiamo che gli utenti abbiano letto e compreso le modifiche.

Sezioni aggiornate in queste versioni:

- 1. Sito web di Sistemi informativi**
- 2. Marketing**
- 3. Cookie e tecnologie Simili**
- 4. Informazioni sul Titolare del Trattamento dei Dati e sul Rappresentante**

Le versioni precedenti della Dichiarazione di tutela della Privacy sono disponibili richiedendole all'indirizzo tutelaprivacy@sistinf.it.